Broj:
Datum:

PRAVILA NAGRADNE IGRE
„Čuj dobra, najbolja!“

1. Organizator nagradne igre

Organizator nagradne igre je Molson Coors BH d.o.o., sa sjedištem u ulici Braće Podgornika 4/E, Banja Luka (u daljem tekstu Organizator), JIB: 4403383490008, MBS: 1-17313-00, a u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću RS (Službeni glasnik Republike Srpske broj: 22/19 i 131/2020 g.).

2. Vrijeme trajanja nagradne igre

Vrijeme trajanja nagradne igre je od 01.12.2026. do 15.01.2027. godine.

3. Uslovi za učestvovanje u nagradnoj igri

Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva fizička lica s prebivalištem na teritoriji Bosne i Hercegovine.
U nagradnoj igri ne mogu učestvovati zaposleni u Molson Coors BH d.o.o., SMS Vision d.o.o., Tropic maloprodaja d.o.o., te članovi njihove uže porodice (roditelji, supružnik, djeca, sestre i braća) i druge osobe koje su na bilo koji način direktno uključene u organizaciju nagradne igre.
Svaki učesnik u nagradnoj igri može učestvovati samo pod svojim imenom i prezimenom te učestvovanjem u nagradnoj igri potvrđuje da su svi navedeni lični podaci isključivo njegovi lični podaci te da se slaže s ovim Pravilima i uslovima nagradne igre.
Ako kupac u navedenom periodu u poslovnim jedinicama kompanije Tropic maloprodaja d.o.o. na području Republike Srpske ostvari kupovinu bilo koja dva pakovanja/proizvoda iz porodice Jelen piva, može učestvovati u nagradnoj igri u skladu sa pravilima nagradne igre. Svaka osoba može učestvovati sa više računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten odnosno prijavljen za ovu nagradnu igru samo jednom.

4. Mjesto izvođenja nagradne igre

Nagradna igra se priređuje na teritoriji Republike Srpske, u prodajnim objektima trgovačkog lanca Tropic maloprodaja d.o.o., odnosno marketima Tropic i Moj Market.

5. Svrha nagradne igre

Nagradna igra se organizuje u cilju promocije Jelen piva.

6. Proizvodi/pakovanja koja učestvuju u nagradnoj igri su:

Brand/Robna marka	Vrsta pakovanja	Oznaka količine pakovanja
Jelen	Limenka	0,5L
Jelen	Limenka	0,33L
Jelen	Povratna boca	0,5L
Jelen Fresh Grejp	Limenka	0,5L
Jelen Fresh Limun-nana	Limenka	0,5L
Jelen	Nepovratna boca	0,33L
Jelen	Limenka, multipakiranje	4 x 0,5L
Jelen	Limenka, multipakiranje	6 x 0,5L
Jelen	PET	2L

Kupovinom na jednom računu bilo koja dva proizvoda iz porodice Jelen piva navedenih u ovom članu, u svim prodajnim objektima trgovačkog lanca Tropic maloprodaja d.o.o.na teritoriji Republike Srpske, kupac stiče pravo učestvovanja u nagradnoj igri.

7. Nagradni fond i vrijednost nagrada

Ukupna vrijednost nagradnog fonda je 25.390,60 BAM (dvadesetpethiljadatristodevedeset konvertibilnih maraka i 60/100) sa PDV-om i sastoji se od:

a) 5x Godišnja zaliha piva (50x24x0,33L) u pojedinačnoj vrijednosti od po 1.451,00 BAM (hiljadučetiristopedesetjedan konvertibilnih maraka)
b) 3x Vaučer za putovanje u pojedinačnoj vrijednosti od po 2.000,00 BAM (dvijehiljade konvertibilnih maraka)
c) 2x iPhone 17 pro u pojedinačnoj vrijednosti od po 2.708,55 BAM (dvijehiljadesedamstoosam konvertibilnih maraka i 55/100)
d) 50x Tropic vaučeri za kupovinu u pojedinačnoj vrijednosti od po 100,00 BAM (sto konvertibilnih maraka)
e) 50x Jelen poklon paket piva + majica u pojedinačnoj vrijednosti od po 34,37 BAM (tridesetčetiri konvertibilnih maraka i 37/100)

Učesnici u nagradnoj igri nemaju pravo od Molson Coors BH d.o.o. ili ostalih preduzeća koje učestvuju u organizaciji nagradne igre zahtijevati drugačije nagrade ili nagrade u većim količinama od onih koje su navedene u ovim Pravilima. Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac. Učestvujući u nagradnoj igri, svi učesnici prihvataju uslove navedene u ovim Pravilima.

8. Mehanizam nagradne igre

Mehanizam nagradne igre je sljedeći:
Kupovinom 2 pakovanja/proizvoda Jelen piva iz porodice Jelen navedenih u članu 6. ovih Pravila, u bilo kojem prodajnom objektu trgovačkog lanca Tropic maloprodaja d.o.o. na teritoriji Republike Srpske, kupac stiče pravo učestvovanja u nagradnoj igri.
Kupac može učestvovati u nagradnoj igri na dva načina, ali uvijek s novim brojem računa, putem SMS-a ili prijavom preko WEB2SMS sistema.
Za svaku kupovinu navedenih proizvoda/pakovanja, kupac šalje tekstualnu SMS poruku sadržaja: Broj fiskalnog računa ili PFR broj računa (razmak)ime i prezime(razmak)grad kupca na broj 091 212 408. Primjer: 12345 Marko Markovic Banja Luka
Broj fiskalnog računa se nalazi na odštampanom računu i ima oznaku PFR.
Cijena jedne SMS poruke iznosi 0,20 KM (PDV nije uključen u cijenu) i naplaćuje se od krajnjeg korisnika.
Drugi način prijave je putem WEB2SMS na stranici www.jelennagradjuje.ba, gdje se prilikom sačinjavanja prijave, popune neophodni podaci.
Cijena jedne WEB2SMS poruke iznosi 0,06 KM (unutar mreže) i 0,11 KM (izvan mreže) i naplaćuje se od Organizatora.
Učešće putem SMS-a i putem WEB2SMS platforme kreiraju jedinstvenu bazu korisnika i direktno su povezane.

Dužina SMS poruke ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja posebnih znakova kao što su slova č, ć, ž, đ. Poruka čija dužina prelazi navedena ograničenja, prelazi u drugu poruku te će kao takva i biti naplaćena od strane mobilnog operatera. Zbog navedenoga, preporuka je ne koristiti posebne znakove u tekstu SMS poruke.

Nakon slanja SMS poruke sa svim potrebnim podacima, kupac će primiti SMS poruku sa potvrdom o uspješnom učešću i svoj jedinstveni sigurnosni SMS kod.
Sigurnosni SMS kod sadrži 5 jedinstvenih alfanumerika i služi kao dodatni sigurnosni elemenat i vezan je za broj računa i broj telefona učesnika.
Ukoliko korisnik pošalje SMS neispravnog sadržaja, u povratnom SMS-u će dobiti kratko uputstvo o pravilnom učešću.
Ukoliko korisnik pošalje SMS sa brojem računa koji je već registrovan, dobiti će obavještenje da je račun već iskorišten.

Nakon prijave putem WEB2SMS sistema sa svim potrebnim ispravno upisanim podacima, učesnik će dobiti SMS sa potvrdom o učešću i svoj jedinstveni sigurnosni SMS kod.
Svi zaprimljeni i uspješno obrađeni zahtjevi su dio jedinstvene SMS baze iz koje će se izvlačiti dobitnici.
Kako bi učestvovanje u nagradnoj igri bilo validno, kupac je dužan sačuvati original računa do nagradnog izvlačenja kao potvrdu kupovine proizvoda Jelen iz porodice Jelen piva u bilo kojem pakovanju navedenog u članu 6. ovih Pravila.

Organizator ne preuzima odgovornost za neispravne podatke.

U slučaju jednokratne kupovine bilo koja 2 pakovanja/proizvoda koja učestvuju u nagradnoj igri kupac može poslati samo jednu tekstualnu SMS poruku za učestvovanje u nagradnoj igri ili se može samo jednom prijaviti putem WEB2SMS sistema uz napomenu da ukoliko kupac učestvuje u nagradnoj igri putem slanja SMS-a poruka, tada kupac ne može s istim računom učestvovati i putem WEB2SMS sistema.

Svaki od učesnika nagradne igre ima pravo učestvovati s neograničenim brojem poslanih SMS poruka i/ili prijava putem WEB2SMS ali svaki put sa novim brojem računa. Ako isti broj računa bude ponovno poslan s istog ili nekog drugog broja

telefona i/ili ukoliko bude prijavljen više od jednog puta putem WEB2SMS ta će prijava biti proglašena nevažećom. Jedan učesnik može osvojiti jednu nagradu.

9. Način izvlačenja dobitnika

Iz baze svih pristiglih SMS poruka i prijava putem WEB2SMS modula na stranici www.jelennagradjuje.ba metodom slučajnog odabira, biće izvučeni dobitnici koji su učestvovali do 15.01.2027. do 23:59, odnosno do kraja nagradne aktivnosti.
Pobjednici će biti obaviješteni putem SMS-a. Izvlače se sljedeće nagrade:

- 5 dobitnika Godišnje zalihe piva
- 3 dobitnika Vaučera za putovanje
- 2 dobitnika iPhone 17 pro
- 50 dobitnika Tropic vaučera za kupovinu
- 50 dobitnika Jelen poklon paket piva + majica

Izvlačenje će se vršiti 16.01.2027. godine u 12h, u prostorijama provajdera SMS Vision doo koji obavlja tehničku podršku.
Izvlačenje se vrši pomoću specijalno namijenjenog softvera principom slučajnog odabira od svih pristiglih ispravnih prijava putem SMS i WEB2SMS kanala. Softver će izvući 2 rezervna dobitnika za svaku kategoriju.
Svi dobitni brojevi računa koji su izvučeni (koji su prošli verifikaciju i kontrolu ispravnosti), se automatski poništavaju i ne učestvuju u daljem izvlačenju.
Izvlačenje će nadgledati tročlana komisija, koju sačinjavaju uposlenici Organizatora.

10. Objava dobitnika

Rezultati izvlačenja, odnosno dobitnici svih podijeljenih nagrada biće objavljeni na stranici www.jelennagradjuje.ba najkasnije petnaest dana od dana izvlačenja dobitnika nagrada.

11. Utvrđivanje broja računa

Nagrade će biti uručene nakon ispitivanja istovjetnosti izvučenog dobitnog broja računa s brojem originala računa koji su učesnici, odnosno dobitnici dužni sačuvati do dana preuzimanja nagrade. Krivotvoreni brojevi računa ili brojevi računa s neovlaštenim promjenama biće smatrani nevažećima.

12. Isporuka i preuzimanje nagrada

Sve nagrade koje će biti podijeljene tokom trajanja nagradne igre navedene su u članu 7. ovih Pravila.
Organizator je obavezan obavijestiti dobitnika o osvojenoj nagradi u roku od od tri dana od dana izvlačenja dobitnika nagrada telefonskim putem. Nakon obavještenja, izvučeni dobitnik je dužan fotografiju ili sken original računa dostaviti korisničkoj podršci, putem mail adrese korisnicka.podrska@smsvision.ba ili putem VIBER poruke na broj telefona 066 020 020, u roku od 72 sata, radi provjere ispravnosti računa odnosno utvrđivanja da li račun ispunjava sve uslove propisane Pravilima nagradne igre. Ukoliko dobitnik isto ne dostavi, aktivira se rezervni dobitnik.
Nagrade će biti poslate na kućne adrese dobitnika putem poštanskih/kurirskih službi. Organizator ne snosi odgovornost u slučaju da kurirska služba ne može da stupi u kontakt sa bilo kojim od dobitnika, iz razloga koji ne spadaju u odgovornost Organizatora ili ukoliko im se ne može dostaviti nagrada u roku od 15 radnih dana od dana objavljivanja konačne rang liste dobitnika. Nakon ovog perioda, Organizator nije u obavezi da uruči nagradu Dobitniku.
Pri preuzimanju nagrada, dobitnici će potpisati posebne potvrde o prijemu nagrada čime prestaju sve dalje obaveze Molson Coors BH d.o.o. ili ostalih preduzeća koje učestvuju u organizaciji nagradne igre prema njima.
Dobitnici nemaju pravo tražiti isplatu novčane protuvrijednosti osvojene nagrade, niti zamjenu za druge nagrade ili usluge.
Učesnici i dobitnici prihvataju uslov da njihovo ime i prezime budu objavljeni na internet stranici www.jelennagradjuje.ba.
Podaci učesnika prikupljeni tokom ove nagradne igre, su prikupljeni samo u svrhe nagradne igre i u druge svrhe se neće koristiti.

13. Porez i odgovornosti

Organizator je odgovoran za sve poreze, naknade ili dažbine u vezi s nagradom. Nagrade se ne mogu prenijeti niti ustupiti drugima prije nego što se izvrši njihovo uručenje dobitniku.

Učesnik se slaže da Organizator neće biti odgovoran za funkcionisanje ili upotrebu nagrade. Učesnik prihvata da gore navedeni subjekti nisu, niti će na bilo koji način biti odgovorni za ikakve obaveze, garanciju ili jamstvo koji bi, bilo po zakonu ili po prirodi stvari, mogli nastati u vezi s bilo kojom nagradom, što uključuje, ali se ne ograničava na kvalitet, mehanička svojstva ili prikladnost nagrade.

14. Korišćenje ličnih podataka i promotivne aktivnosti

1) Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvaćanje ovih Pravila i daju saglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za samo evidenciju Organizatora.

2) Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i poduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu budu upoznati sa podacima.

3) Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.

4) Učesnici prihvaćanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, organizator može proslijediti njihove lične podatke, ime i prezime i adresu, trećim licima (odabranoj dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak), isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.

5) Organizator može, uz prethodnu pismenu saglasnost dobitnika nagradne igre, objaviti i upotrijebiti njihove lične podatke navedene u korisničkom profilu, bez naknade, u štampanom, zvučnom, slikovnom obliku te videozapisu, u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.

6) Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.

7) Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvaća da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

15. Postupak u slučaju otkazivanja izvlačenja

Nagradna igra se može prekinuti jedino uz saglasnost Republičke uprave za igre na sreću u slučaju više sile ili u slučaju koji ne zavisi od volje Organizatora, a otkazivanje ili odgađanje nagradne igre će biti objavljeno u istim dnevnim novinama u kojima je nagradna igra objavljena kao i u maloprodajnim objektima, u kojem slučaju se Organizator oslobađa svih mogućih nastalih obaveza prema učesniku.

16. Pravila nagradne igre

Informacije o nagradnoj igri potrošači mogu pronaći na:

a) Pravila nagradne igre će biti objavljena najkasnije 7 (sedam) dana prije početka nagradne igre u dnevnim novinama na teritoriji Republike Srpske, (u skladu sa članom 95. stav 4. Zakona o igrama na sreću),
b) internetskoj stranici www.jelennagradjuje.ba
c) promotivnim materijalima nagradne igre izloženim na prodajnim mjestima trgovačkog lanca Tropic maloprodaja d.o.o.,
d) kontaktiranjem Viber korisničke podrške na broj telefona 066 020 020 ili
e) slanjem upita na mail korisnicka.podrska@smsvision.ba .

17. Ostalo

Svi eventualni sporovi sa učesnicima u nagradnoj igri će se rješavati sporazumno, a u slučaju da se nastali spor ne može riješiti na ovaj način utvrđuje se nadležnost suda u Banjoj Luci.
U trenutku potpisa zapisnika o preuzimanju nagrade ili pak istekom roka za preuzimanje nagrada, ili roka nagradne igre, prestaju sve obaveze i odgovornosti Molson Coors BH d.o.o., prema dobitniku.

Pravila nagradne igre stupaju na snagu po dobijanju saglasnosti od strane Republičke uprave za igre na sreću Republike Srpske i objave u dnevnim novinama, a u skladu sa članom 96 stav 8 Zakona o igrama na sreću.

_____
Molson Coors BH d.o.o.
Direktor Mladen Mamić